

2013年广西公务员考试面试真题及解析（6月15日）

1、据统计，我国现在举办的“国际马拉松比赛”有二十几项，有一些在北京，西部内陆的二、三线城市也纷纷效仿，对此你怎么看？

2、你所在单位的某项业务办事流程繁琐，群众有意见，领导让你负责简化，你如何去做？

3、因发展需要，很多群众需要搬迁，搬迁后群众因某些原因不能享受“原拆原迁”的相关政策，群众意见很大，领导让你去处理，你怎么做？

4、学校搬到新校区，比较偏僻，教师住的远且上课时间也不一致，领导让你负责解决，你怎么办？

◆参考解析

1、据统计，我国现在举办的“国际马拉松比赛”有二十几项，有一些在北京，西部内陆的二、三线城市也纷纷效仿，对此你怎么看？

【题型】综合分析——现象类

【参考解析】北京马拉松经过30年岁月的锤炼，已成长为中国国内具有代表性的全民体育盛事，在努力推动中国由体育大国向体育强国迈进的过程中树立了领跑者地位。北京马拉松在树立科学发展理念，锐意改革创新，努力建立体育事业全面协调可持续发展的体制机制的基础上，也尝试着用“为慈善而跑”的模式使全民体育与全民公益结合在一起，始终探索将赛事与公益慈善活动相结合，中国红十字会、中国儿童基金会、自然之友、乳腺癌防治协会等慈善机构近几年都与北京马拉松进行过合作，为构建社会主义和谐社会添砖加瓦，使中华民族在健康素质提高的同时，进一步形成良好道德风尚、和谐人际关系。

文化是民族的血脉和灵魂，是国家发展、民族振兴的重要支撑，体育文化作为我国传统文化的重要组成部分，我们应全面认识它。目前我国很多西部内陆的二、三线城市都纷纷效仿北京市，在本市举办“国际马拉松比赛”，对于这一行为我们应该全面客观地看待。

一方面，在各市举办“国际马拉松比赛”有助于普及我国的体育文化，将社会主义先进体育文化深入人心，推动社会主义精神文明和物质文明全面发展；有助于丰富民众的社会文化生活，不断开创全民族文化创造活力持续迸发，使人民的基本文化权益得到更好的保障，全面提高人民思想道德素质和科学文化素质；有助于建设中华民族共有精神家园，为人类文明进步作出更大的贡献。

另一方面，如果各市只是一味跟风，而不注重马拉松比赛的效果，这将不利于发挥体育文化的积极作用，导致体育文化失去其原本的意义，不利于社会的精神文明建设。造成这一现象的主要原因是：第一，各地政府缺乏相关政策法规，没有对马拉松比赛的相关规则进行明确的规定，在举办马拉松比赛时也只是盲目跟风，没有考虑到其目的和意义；第二，舆论媒体缺乏正确的引导和监督，关于体育文化的宣传不够广泛；第三，各举办单位只看到了北京马拉松比赛带来的成果，一味效仿北京市马拉松比赛，没有结合本地实际情况作出相应的更改；第四，参赛者本身没有了解马拉松比赛的真正意义，参加马拉松只是为了凑人数或者满足自己的好奇心。

针对以上情况，我们可以采取以下措施：第一，完善相关法律法规，健全马拉松比赛相关政策，严格规范马拉松比赛赛程，并且对群众进行宣传教育，培养群众正确的体育文化观，鼓励群众积极参与，大力发展地方体育文化产业；第二，正确发挥舆论媒体的监督引导作用，及时报道马拉松比赛相关事宜；第三，各举办方应正确认识马拉松比赛，根据本地实际情况制定合理的马拉松比赛计划，发掘地方优势；第四，群众应保持良好的体育文化观，正确看待马拉松比赛，从我做起，继承发扬优秀的民族文化。

总之，文化产业引领了时代风气之先，是最需要创新的领域，我们必须牢牢把握正确方向，加快推进文化体制改革，全面认识我国传统文化，取其精华去其糟粕，使之与当代社会相适应，与现代文明相协调，保持民族性，体现时代性。

2、你所在单位的某项业务办事流程繁琐，群众有意见，领导让你负责简化，你怎么办？

【题型】计划组织类---解决问题类

【参考解析】我国政府现在正由管理型政府向服务型政府转变，单位的业务办事流程繁琐，不仅会影响本单位的办事效率，也会给群众办事带来不便，不利于服务型政府的建设，所以我认为进行简化处理是有必要的。

首先，我会迅速联系相关工作人员了解整个办事的流程共有多少环节，完成该流程需经过多少部门，经多少人员，完成整个流程需要多长时间，先从整体上对办事流程有一个大概的了解。

其次，根据简化流程召开群众座谈会，也可以通过设立意见箱、发放调查问卷、政府网站和微博的形式广泛的向群众征求意见作为此次简化程序的参考。

再次，我会向本单位负责该业务的同事征求意见，也可以效仿其他相关单位部门简化办事流程的方式。

同时也可以创新工作方法，采取网络化办公，进一步加强电子政务建设，充分利用现代信息技术，建设好互联网信息服务平台和便民服务网络平台，方便人民群众通过互联网办事。或者采取一站式办公，开设一个服务窗口完成所有的办事流程。

最后，集合几方面的资料，和有过相关工作经验的老同事结合该项业务实际情况进行商议和探讨，最终形成方案呈报领导。

在推行简化的实施过程中，第一，我会根据方案，删减掉不必要的繁琐程序，提高工作效率，多采取‘让群众少走路’的措施，提高工作效率和服务质量，按照“精简、规范、效能”的原则简化办事程序。

第二，我要在充分的利用高科技信息技术的同时不断的创新工作方法，科学的简化程序。

第三，可以首先试行一个阶段，期间可以根据实际情况不断修改和完善，最后形成简化程序的最终结果，向大众公布最终的简化程序方案。

在我们要建设职能科学、结构优化、廉洁高效、人民满意的服务型政府的今天，我们要进一步转变工作作风。采取多种形式，主动做好服务，切实提高服务效率、服务质量，从根本上改变程序繁、环节多、效率低的问题，提高工作效率，从而从根本上保障人民群众的根本利益。

3、因发展需要，很多群众需要搬迁，搬迁后群众因某些原因不能享受“原拆原迁”的相关政策，群众意见很大，领导让你去处理，你怎么做？

群众搬迁，因为种种原因不能享受相关政策产生情绪，这是可以理解的。城乡建设需要群众的配合，同时公务人员也要把人民群众的利益放在心上，分析出现这种情况的原因，尽量协调好两方的关系，既不影响工作又要处理好人民群众的利益。

第一，因为工期延误，没有在规定时间内交房。针对这种情况，应该成立“原拆原迁”执行小组，查明工期延误的原因，并对此给群众造成不便向群众道歉，并公布预计完成时间。通过走访会海报的方式在群众中宣传政策，让人民群众真正意识到搬迁对整个城市建设的必要，同时宣传搬迁到新的村庄或社区，可享受新地区群众一样的待遇。

第二，补偿政策不透明，人民群众不了解相关补偿的程序，认为搬迁后利益受损产生情绪。针对这种情况，作为公务人员，我要认真阅读相关搬迁补偿政策，走进社区，走进村户，倾听人民群众的心声，由群众选取代表，收集记录群众的意见和建议，同时跟他们宣传补偿政策和申请程序，让群众感受到政府站在他们的角度，为他们着想。

第三，如果是因为工作人员人手不够或者办事效率低影响相关政策的执行，首先要加强相关工作人员的业务培训，并在单位内部形成一个业务知识培训机制，定期对工作人员进行业务知识学习，并对培训结果进行考核，作为绩效考核的内容之一，提高工作人员办事效率；其次应调动相关工作人员的积极性，加强团队合作，及时与内部工作人员协调沟通，在业务能力强的基础上为民众提供更加满意的服务，真正落实全心全意为人民服务的宗旨。

第四，搬迁到一个新的地方，就业问题不能得到解决。针对这种情况，可以联系就业保障部门，加大投入和政策支持，完善就业服务体系，收集搬迁群众的相关信息，提前做好就业方面的交流工作，以便及时解决搬迁人员的就业问题，消除群众搬迁的后顾之忧。

总之，群众利益无小事，在以后的工作中，我们要不断提高自己的业务能力和服务水平，及时完善自己的工作方式，时刻与群众保持联系，从群众中来，到群众中去，争取做到权为民所用，利为民所谋，情为民所系，接受群众的监督，在与群众的沟通交流中不断进步，为实现我国由管理型政府向服务型政府的转变作出自己的贡献。

4、学校搬到新校区，比较偏僻，教师住的远且上课时间也不一致，如今的交通工具不足，领导让你负责解决，你怎么办？

【题型】组织管理——解决问题类

【参考解析】近年来，随着高校的扩充发展，许多高校都建立了新的校区，新校区拓展了学校的办学空间，满足了学校进一步发展的需要，但是，很多新建校区却出现了郊区化的趋势，位置一般较为偏僻，导致教师上课往返路途和时间增长，给教师造成了不便，一定程度上浪费了教师的时间和精力，长此以往，必将影响其教学积极性和授课质量以及学生的学业，对学校的长远发展也是不利的。

为解决教师出行不便的问题，我会从以下几个方面着手：首先，与学校教务科的同事取得联系，在与授课教师进行沟通达成一致意见的基础上，合理安排课程设置，调整上课时间，尽量安排离校较近的老师在上午授课，这样有利于解决住的较远的老师上课赶时间的问题和与学生交流不够的问题，减少对考勤、考纪的顾虑。其次，与学校的工勤部门联系，尽量安排学校的校车或专门的教师服务用车接送上课老师，并设置好固定的候车点、线路和发车时间，保证按时接送上课老师。如果学校的资源有限，可以与当地公交公司交涉，开通一定数量的教师专线，教师凭借教师资格证就可以免费乘车，从而更好地保障教师上下班的交通安全，当然，也可以给予教师一定的交通补贴，让教师选择适合的搭乘方式。最后，征询教师的意见和建议后，可以安排愿意住校的老师住进学校的宿舍楼或空置的学生公寓，这样可以节约教师往返路途的时间，使老师将更多的精力放在教学上，也方便课后与学生交流，解决学生在学习上的难题，增进师生情谊。

总之，解决教师出行问题事关重大，我会将上述方法整理成一份完整的工作方案报领导审批，包括相关的资金预算，待领导审批后，开始着手实施，实施时保证工作的效率和质量，并就相关问题及时向领导请示汇报，征询各方意见，切实解决教师出行难问题。工作结束后，我会认真反省自己在处理这件事上的不足之处以及可取之处，做好工作总结，为下次解决好此类事件打下基础！

2013年广西公务员考试面试真题及解析（6月16日）

1、河水突然变黑，群众反映是企业排污造成，领导让你开展调查工作，你怎么办？

【题型】组织管理——调查类

【参考解析】人类社会在自然环境中得到承载和发展。环境的好坏直接影响到我们和谐社会的实现。因此我们在发展经济的同时还更要注重环境的监管和保护，只有这样才能实现人与自然的和谐相处。领导让我负责调查，我会坚持节约、高效、真实、有效、客观和合理安排人、财、物的原则展开工作。

在调查工作开始之前：向举报人了解详细情况并制定调研计划。包括确定调查时间、区域及调查重点以及调查方式，比如采取排查的方法缩小调查对象范围；采取实地考察的方式调查该工厂；采取访谈的方式走访附近群众。并对所需要的资源如：人、财、物进行预算，上报领导批准。结合领导的意见修改完善方案，召开调查协调会，介绍调查方案内容，明确各部门分工。

首先要调查该河水是否被企业用水所污染，以及污染程度，我要联系环保部门的相关专家和工作人员到实地提取污染水样化验并开展环境监测。并采取相关措施控制污染范围扩大。其次要找出污染源头，对此要对污染河附近的群众，和污染河上游的企业进行走访。

本次调查将分别主要使用以下三种方法，分组进行：

1、排查，第一组主要负责对辖区重点排污企业、个体户进行排查，采取重点排查的方式，对污染源展开追踪调查，填写好排污企业调查表。

2、走访群众，第二组负责对污染河流两岸和附近的群众进行走访。了解附近企业的排污情况。

3、进行暗访，第三组沿污染河流徒步逆流而上，锁定了污染与未污染河流的分界处，重点对位于该地的企业进行暗访收集证据。

在调查的过程中要注意各部门及时进行沟通协调，注意调研工作中的保密；及时向领导汇报在调查过程中的问题，在实施过程中及时调整方案中不妥当的内容。

最后根据排查和明察暗访所得的资料进行综合分析，找出排放污水的企业，并最终形成调查报告，汇报领导。同时我会结合本次本次调查中所存在的问题，提出我的解决方案一同上报领导。整个调查活动结束后，我会认真总结反思调查活动，总结经验，发现不足，不断提高自身的工作能力，为今后类似活动的调查开展提供借鉴，更重要的是要防微杜渐，为环境保护的立法提供支持。

2、有老人在公车上举牌呼吁为年轻人让座，你怎么看？

【题型】综合分析——现象类

【参考解析】全面提高公民道德素质，这是社会主义道德建设的基本任务。只有将依法治国与以德治国结合起来，才能真正实现社会主义和谐社会的构建。老人在公车上举牌呼吁给年轻人让座，这体现了老年人与年轻人的良性互动，有助于推动道德建设，有助于整个社会风气的改良，进而促进社会主义和谐社会的构建。

一方面，老年人呼吁给年轻人让座体现了老年人与年轻人之间的相互理解、相互关怀和相互尊重。老年人倡议给年轻人让座，似乎更像是行为艺术，老人这么做，并非是作秀，而是表达一种“体谅”。体谅年轻人的难处，这才是一个长者应该有的态度。日前，北京 100 多位老人向全市老年人发出倡议：晨练，咱不和年轻人抢公交，让出早晚高峰，和上班族错峰出行。倡议发出以后，社会对这些老年人错峰晨练遛早儿，不与年轻人抢公交的行为表达了由衷的赞叹。

另一方面，老年人呼吁给年轻人让座体现了我国精神文明建设的扩大化。随着市场经济的发展以及我国综合国力的提高，民众已经不仅仅只局限于以前的尊老爱幼，开始将社会公德的内容扩大化，并付诸实践，加强公民道德建设才能在全社会形成诚实守信、互敬互爱的道德风尚，使得市场经济可以健康的发展，人们可以安居乐业，社会公平正义得以实现，整个社会才能和谐而稳定。

但是，在推崇老年人与年轻人良性互动的同时，我们不能忘记中华民族的传统美德，我们要始终牢记尊老爱幼，将我国的传统文化发扬光大。

第一，政府要加强监管和引导，加强公民道德建设，完善相关法律法规，构建多部门联合监管体系，建立健全统一的市场监管体制。同时还要加强对公民的教育与宣传，在全社会

开展道德教育活动，引导公民规范自己的行为。

第二，媒体要加强宣传，对道德先进者进行报道，广泛宣传先进事迹，引导民众正确的价值取向，呼吁群众尊老爱幼，广泛开展志愿服务，推动学雷锋活动，促进道德建设模班化。

第三，公民要加强自身道德修养，在提高身体素质的同时也要注意思想素质的培养，树立正确的人生观、价值观和世界观，在接受别人帮助的同时也要懂得付出。

谁给谁让座不重要，重要的是相互体谅。只要人与人之间能够相互体谅，只要人人都乐于奉献，让人性的光辉闪动在各处，让道德的温暖充满社会，那么我们必将形成社会主义和谐社会。

3、周末你一人在值班，一村民打电话过来，情绪激动，口音较重，你听不清楚，你怎么办？

【题型】 人际+应急+解决问题

【参考解析】 周末我一人值班，接到村民的电话，村民情绪激动，肯定是有非常紧急的事情需要我们处理，我会高度重视此事。

我听不清楚村民的讲话可能是由于村民情绪过于激动，讲话太快，这个时候我首先得安抚村民的情绪，让村民放慢语速，这样我才可以听清楚事情的来龙去脉，帮助村民解决困难。待村民情绪平缓之后，我会仔细询问村民需要解决的问题，并做好记录。如果是我自己可以解决的，又必须到村民所在地才可以解决，那我会先联系好单位的其他同事代替我值班几个小时，接着赶赴村民的所在地帮他解决问题。若是需要村民到我们单位才能解决的问题，我会将单位的详细地址告诉村民，并联系需要处理此事的相关负责人，争取给村民一个满意的答复。如果是比较紧急的事，而我自己一人也处理不了，我会如实告知村民会将这件事上报给领导，并让他留下联系电话，保证第一时间能给村民答复。接着联系我们单位的领导，争取能够以最快的速度帮助村民解决难题。

我听不清村民的讲话还可能是因为村民讲的是本地话，而我对本地话比较陌生，但村民的情绪激动，我可以推断事情是比较重要的，一定会高度重视。首先，我会询问村民是否会讲普通话，如果会的话那我会认真倾听，安抚其情绪，并做好记录。自己可以解决的问题绝不拖延，自己不能解决的立即上报领导，联系同事，并等待领导指示。如果村民不会讲普通话，那我会把电话转接给会讲本地话的同事，让同事询问清楚后自己再与同事联系，共同帮助群众解决困难。

但如果是由于我们单位的电话出现故障，导致我听不清楚村民反映的问题，那我会立即询问村民的电话号码，然后换一台电话回拨过去，了解相关情况。第二天立即联系单位的维修部门修好电话，并检测其它电话是否有故障，对有故障的电话立即维修，防止因为硬件上的缺失影响单位的办事效率。

总之，为民办实事，办好事是我们公务员工作的职责所在，群众利益无小事，只要是事关群众的事我一定会尽心尽力解决！

4、你单位开展政务公开项目，有群众反映公开的项目不全面，领导让你处理此事，你怎么办？

【题型】 人际+解决问题

【参考解析】 政务公开就是要让权力在阳光下运行，使政府的工作内容公开化，并对各项工作内容及进程予以公开，任何公民都可以通过一定的途径如政务公开栏、政务公开网络等进行查询、监督。政务公开有利于建设阳光型、透明型政府，有利于加快我国的民主法治进程。如今有群众反映我单位政务公开项目不全面，我将从以下几个方面进行处理：

首先，我会向反映我单位公开项目不全的群众了解相关情况，究竟是哪些项目还没有公开，接着组织相关人员进行调查，看群众反映的情况是否属实，是否存在《政府信息公开条

例》规定必须公开而我单位却没有公开的项目。如果情况不属实，而是由于群众不了解政府信息公开的范围而造成误解，我会加大在这方面的宣传力度，号召大家继续对我们单位进行监督。而通过向群众及单位负责政务公开的同事了解情况后我发现我单位确实存在着公开项目不全的情况，我会将没有公开的项目的数量、项目的名称、内容等形成工作汇报及时上报给领导，等待领导答复，待领导审批后与负责政务公开的同事联系将我单位应该公开而还没有公开的项目及时公开，并且还可以结合本单位的特点，以关系群众切身利益的重要事项和我单位的核心权力为重点，不断丰富政务公开的内容，争取让政务公开的工作令群众更加满意和放心。同时，向反映我单位问题的群众表达诚挚的歉意和感谢，鼓励他们以后继续对本单位进行监督。

政务公开意义重大，是国民参与社会管理、监督行政管理单位的有效途径，群众能够对本单位监督也反映了群众的参政议政意识增强，作为公务员应该勇于接受群众的监督，加强自律。同时，我也会总结自己在处理这件事中的一些经验和教训，为下次处理类似事件打下坚实的基础，争取能够及时解决群众反映的任何问题，圆满完成领导交给我的任务。